

Steuerkanzlei macht IT mit Server Stratus Avance hochverfügbar: Prozesssicherheit für Buchungsdaten



Josef Prestele, Steuerberater in Türkheim

Autor: Rainer Doh*

Die Steuerkanzlei Prestele benötigte ein Serversystem, das die Verarbeitung von Buchungsdaten von Mandanten gegen Ausfälle wirkungsvoll schützen konnte. Mit Stratus Avance hat die Kanzlei nun eine Lösung, die ein Höchstmaß an Zuverlässigkeit bietet, und zwar ohne zusätzlichen technischen Aufwand.

Als sich Josef Prestele vor rund 20 Jahren mit einer Steuerkanzlei im schwäbischen Türkheim selbständig machte, setzte er zwar auch schon Computer ein, aber von einer IT im heutigen Sinne konnte noch keine Rede sein. Für die ersten Schritte reichte damals ein einzelner Tandon-PC mit 286er-Prozessor völlig aus. Mit wachsendem Geschäftsumfang stieg aber auch schon bald der Bedarf an IT-Leistungen und seit 1993 gibt es in der Kanzlei ein IT-Netz, das von Jahr zu Jahr an Umfang und Leistungsfähigkeit wuchs. Gleich am Anfang musste Prestele allerdings eine Grundsatzentscheidung treffen: DATEV oder Nicht-DATEV. Anfang der 90er-Jahre, als die Stabilität und die Leistungsfähigkeit eigener IT-Systeme noch nicht so weit entwickelt waren, war der Anschluss an den Dienstleister DATEV für Steuerberater fast ein Muss. Prestele sah in der damit verbundenen Off-Line-Verarbeitung allerdings eine große Beschränkung: „Damals wurden die Auswertungen noch per Post verschickt, so dass zwischen Buchung und dem Vorliegen der Unterlagen immer einige Tage vergingen“, erläutert Prestele die Situation. „Eine wirklich zeitnahe Beratung der Mandanten war so nur eingeschränkt möglich. Da ich von Anfang an die Beratung in den Mittelpunkt meiner Tätigkeit stellen wollte, sah ich mich nach einer flexibleren Alternative um, die mir die komplette Verarbeitung im Haus ermöglichte.“

Die Kanzlei entschied sich auf Grund der größeren Flexibilität schon früh für die Steuerberater-Lösung von Wago-Curadata

– heute zur Addison-Gruppe gehörend – und ist diesem System von der Einzelplatzversion über diverse Erweiterungen und Upgrades hinweg treu geblieben. Er hat es nie bereut, diesen Weg eingeschlagen zu haben. Von den Steuererklärungen über Bilanzen und betriebswirtschaftliche Analysen bis zu den Buchungen für die Mandanten wird alles in eigener Regie verarbeitet, erstellt und ausgewertet. Die Kehrseite dieses Vorgehens war Prestele allerdings von Anfang an klar: „Wir waren für die IT immer selbst verantwortlich“, erklärt der Steuerberater. „Wir mussten selbst dafür sorgen, dass die Daten sicher sind und dass die Systeme laufen. Das konnte uns kein Rechenzentrum abnehmen.“

Seit den Anfangsjahren hat sich die Geschäftstätigkeit der Kanzlei enorm erweitert: Die derzeit 16 Mitarbeiter betreuen über 1.200 vornehmlich gewerbliche Mandanten, wobei das Haupteinzugsgebiet in einem Radius von etwa 50 Kilometern um Türkheim liegt. Dabei sind auch die Anforderungen an die IT gestiegen. In der Anfangszeit schickten die Unternehmen, die über die Kanzlei ihre Buchhaltung erledigen lassen, ihre Belege per Post an die Kanzlei, seit Ende der 90er-Jahre werden die Daten online übermittelt. Neuerdings aber gehen mehr und mehr Mandanten dazu über, die Buchungsvorgänge online direkt auf den Systemen der Kanzlei zu buchen. Dieses Verfahren spart nicht nur Zeit und Aufwand, weil keinerlei Datentransfer mehr angestoßen werden muss; die Buchungsdaten sind nun für Steuerberater und Mandanten in Echtzeit verfügbar.

„Wir sind damit zu einer Art kleinem Rechenzentrum für die Mandanten geworden“, erklärt Prestele. „Damit haben wir aber auch mehr Verantwortung übernommen und mussten uns auch Gedanken über die Verfügbarkeit unserer Systeme machen.“ Systemausfälle lassen sich



Steuerkanzlei macht IT mit Server Stratus Avance hochverfügbar: Prozesssicherheit für Buchungsdaten



Steuerkanzlei Josef Prestele in Türkheim

in dieser Konstellation nicht mehr einfach überbrücken: Früher hätte zum Beispiel ein halbtägiger Stillstand der IT zwar zu einer Beeinträchtigung der Abläufe in der Kanzlei geführt, wäre aber nach außen – also für die Mandanten – gar nicht sichtbar geworden, weil man die Lücke durch entsprechende Nacharbeiten hätte ausgleichen können. Nun aber würde jeder IT-Ausfall dazu führen, dass keiner der online buchenden Mandanten weiter buchen könnte. Datensicherheit – wie sie immer schon einerseits digital durch Streamer, andererseits durch die nach wie vor vorhandenen Papiergebelege realisiert wurde – reicht unter diesen Bedingungen nicht mehr aus: Die Kanzlei benötigt mit diesem Geschäftsmodell auch Sicherheit für die laufende Verarbeitung, also Prozesssicherheit.

Da die Kanzlei lediglich über das normale User-Know-how verfügt, müssen bei gravierenderen Störungen externe Fachleute zugezogen werden, was die Behebung von Fehlern der IT-Systeme zusätzlich verzögern könnte. Serverausfälle würden damit zwangsläufig zu Ausfällen in der Buchungstätigkeit führen. „Wir stehen bezüglich der Verlässlichkeit der Abläufe bei unseren Mandanten im Wort“, erläutert Prestele. „Auch wenn Hardware heute im Allgemeinen recht zuverlässig ist, das Risiko eines Server-Ausfalls war uns zu groß, so dass wir uns nach Möglichkeiten umgeschaut haben, die Verfügbarkeit unserer IT zu verbessern.“

In Stratus Avance fand Prestele schließlich eine Lösung, die ihm ohne jeglichen Aufwand eine hoch verfügbare Server-Umgebung zur Verfügung stellt. Stratus Avance ist eine Virtualisierungssoftware, die zwei handelsübliche Standard-x86-Server verbindet und permanent synchronisiert. Wenn eines der beiden Systeme auf Grund eines technischen Defekts ausfallen sollte, so könnte das jeweilige Partnersystem den Betrieb automatisch und ohne Unterbrechung fortsetzen.

Ist die Störung behoben, stellt Avance automatisch fest, dass wieder beide Server arbeiten; dann werden die inzwischen erfolgten Änderungen auf dem vorübergehend ausgefallenen System automatisch nachgeführt, so dass schließlich beide Server wieder parallel arbeiten. Wichtig für die Steuerkanzlei war, dass diese Vorgänge vollständig automatisch und ohne jede Administration ablaufen – vor allem darin bestand der große Vorteil dieser Lösung gegenüber einem Cluster-System, das immer hohen Aufwand bei der Implementierung und beim Betrieb verlangt.

Im Herbst 2010 wurde Stratus Avance vom Stratus-Partner Computer Partner in Schongau auf zwei Tarox-Servern unter dem Betriebssystem Windows 2008 Server installiert und läuft seither reibungslos und störungsfrei. „Wir sind allesamt keine IT-Techniker“, erklärt Prestele. „Und wir wollen es auch gar nicht werden. Daher ist Stratus Avance für uns genau das richtige System: Es verschafft uns Sicherheit, ohne dass dafür zusätzlicher technischer Aufwand entsteht.“ Die Kanzlei ist damit insbesondere hinsichtlich der Verarbeitung der Fremddaten mit ihrem Server-System ganz auf der sicheren Seite.

* Dr. Rainer Doh ist Redakteur bei PR-COM in München



Steuerkanzlei macht IT mit Server Stratus Avance hochverfügbar: Prozesssicherheit für Buchungsdaten

Vorteile von Stratus Avance

Die wichtigsten Vorteile von Stratus Avance sind:

- Hohe Verfügbarkeit von über 99,99 % und integrierte Virtualisierung für Standard-x86-Server
- Vermeidung von Ausfallzeiten und Datenverlusten mit automatischer Fehlererkennung und Fehlermanagementmerkmalen
- Rund-um-die-Uhr-Zugriff auf kritische Geschäfts-lösungen von einer einzelnen Managementkonsole
- Unterstützung multipler virtueller Maschinen von Windows- und Linux
- Bereitstellung risikofreier Virtualisierung und Serverkonsolidierung auf einer plattformunabhängigen Hochverfügbarkeitslösung
- Reduktion von Kosten und Komplexität traditioneller und virtualisierter IT-Umgebungen mit einer Lösung, die einfach zu installieren, zu benutzen und zu warten ist.

Steuerkanzlei Josef Prestele

Die Steuerkanzlei bietet umfangreiche Beratungsleistungen und unterstützt ihre Mandanten in allen wirtschaftlichen Fragen. Abgedeckt werden dabei alle relevanten Schwerpunkte der vorausschauenden Steuerberatung. Das Spektrum der Beratungsleistungen reicht dabei weit über die reine Standardbetreuung hinaus und deckt auch betriebswirtschaftliche Fragen oder das Controlling ab. Außerdem übernimmt die Kanzlei komplette Buchhaltungen sowie die Abrechnung von Löhnen und Gehältern.

Steuerkanzlei Josef Prestele

Maximilian-Phillip-Straße 34
86842 Türkheim
Telefon: 0 82 45 / 96 28-0
E-Mail: info@prestele.com
Internet: www.prestele.com

Tarox

Die TAROX Unternehmensgruppe (www.tarox.de) mit Hauptsitz in Lünen gehört zu Deutschlands führenden System-Herstellern und definiert sich als Hersteller und Distributor für das moderne Systemhaus. Der Hersteller TAROX bietet im BTO-Verfahren qualitativ hochwertige Server, Blade Center, Workstation-, Desktop- und mobile Systeme. TFT-Displays und Projektoren ergänzen die Produktfamilien. Das OEM-Fulfillment-Service und Supply Chain Management by TAROX runden die Leistung des Herstellers ab.

TAROX Systems & Services GmbH

Stellenbachstr. 49-51
44536 Lünen
Tel.: +49(0)231/98980-300
Fax: +49(0)231/98980-301
Mail: vertrieb@tarox.de
Internet: www.tarox.de

Hardware

Zwei TAROX-Server ParX 2500 RG3

- intelbasierter Rackserver auf 2 HE
- mit 2 Prozessoren Intel Xeon Westmere E5620
- 16 GB Arbeitsspeicher
- 5 x 500 GB Festplatten SAS 15krpm

Computer Partner

Seit 1992 steht Computer Partner für kreative, branchenspezifische Lösungen bei PC-Netzwerken, Drucksystemen und Telekommunikation. Computer Partner bietet sämtliche Leistungen aus einer Hand – von der ersten Beratung bis zur regelmäßigen Betreuung und Wartung von Hardware und Software. Computer Partner plant, liefert und wartet maßgeschneiderte Firmenlösungen im Bereich Drucksysteme, Faxgeräte, Einzelplatz-PC, Netzwerklösungen, Standardsoftware, Datev-Anbindungen, Windows Server Betriebssysteme und VMware.

Die Spezifikationen und Beschreibungen sind als Zusammenfassung zu verstehen und können jederzeit geändert werden.

Stratus, ftServer und Continuous Processing sind eingetragene Warenzeichen, das Stratus Technologies Logo, das ftServer Logo und das Stratus 24x7 Logo sind Warenzeichen der Stratus Technologies Bermuda Ltd.

Microsoft, Windows und Windows Server sind entweder Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen der Microsoft Corporation in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern.

Alle übrigen Warenzeichen und eingetragenen Warenzeichen sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

© 2011 Stratus Technologies Bermuda Ltd. Alle Rechte vorbehalten.



www.stratus.com